

Zmluva č. 9692989826 o akceptácii platobných kariet American Express

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, (ďalej len „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“) a nižšie uvedeným obchodníkom



I. Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov: **OBEČNÝ PODNIK, s.r.o.**
PSČ: **013 05**
IČO: **36 399 736**
Obchodný register/
Zivnostenský register: **Okresný súd Žilina**

Konajúci prostredníctvom:

Meno: **Róbert Boháč**
Telefón: **0905/742514**
E-mail:

Zaslanie výpisov:

☒ Pošta
☐ E-mail emailová adresa

Podmienky a ďalšie špecifikácie:

(vypĺňa predajca, ktorý sprostredkúva Zmluvu)

Servisný poplatok v % **3,85**
Frekvencia platieb (1, 7, 30) **1**
Autorizačný limit na Imprinter (v EUR) -

Banka, cez ktorú prijímate ostatné platobné karty:

☒ VÚB ☐ Tatra Banka ☐ SLSP
☐ Iná:

Meno predajcu:

(meno predajcu, ktorý sprostredkúva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

Ing. Roman Duchaj

Ulica: **Belá**
Mesto: **Belá**
DIČ: **2020106198**
Oddiel: **Sro, Vložka číslo: 12992/L**

Manažér marketingu:

Meno:
Telefón:
E-mail:

Výpisy zasieľať poštou na adresu:

☒ Sídlo Obchodníka ☐ Obchodné miesto
☐ Iná adresa: Názov:
Ulica:
Mesto: **Belá** PSČ: **013 05**

Spôsob úhrady platieb kartou:

☒ centrálné (kumulatívne za všetky Obchodné miesta)
☐ individuálne (samostatne za každé Obchodné miesto)
☐ na Zariadenie (samostatne za každé Zariadenie)

Máte v súčasnosti platnú zmluvu o prijímaní kariet American Express?

☐ áno ☒ nie
Ak áno, uveďte vaše Amex ID: **9692989826**

Kód predajcu:

(kód predajcu, ktorý sprostredkúva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

98682

II. Údaje o prevádzke obchodníka (ďalej „Obchodné miesto“)

p. č.	1.	2.	3.
Názov Obchodného miesta:	CAMPING BELÁ - NIŽNÉ KAMENCE		
Ulica:	Belá - Nižné Kamence		
PSČ:	013 05		
Mesto:	Belá		
Kontaktná osoba:	Cyril Matejov		
Telefón:	0905/742514		
Fax:	-		
Popis činnosti:	reštauračné a ubytovacie služby		
Číslo bankového účtu:	2861175653		
Kód banky:	0200		
Amex ID:	9692989826	969	969
ID POS terminálu 1:			
ID POS terminálu 2:			
ID POS terminálu 3:			

v Bratislave dňa 20.4.2011

Za Banku:

Ing. Eva Mureňová, riaditeľka odboru Platobné karty

v Belé 18.4.2011

Za Obchodníka:

Róbert Boháč, konateľ

Meno, funkcia a podpis

Ing. Magdaléna Sečanská, vedúca odd. Akvizícia obchodníkov a bankomatov

II. Predmet Zmlúvy

1. Predmetom Zmlúvy je upravenie vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii Platobných kariet American Express za služby v Obchodných miestach uvedených v článku II. tejto Zmlúvy a úprava podmienok zúčtovania obrátok platieb Platobnými kartami.

III. Vymedzenie základných pojmov

1. Platobná karta je každá Platobná karta s logom kartovej spoločnosti American Express.

2. Cípovalá Platobná karta je každá Platobná karta American Express, s elektronickým čipom na prednej strane.

3. Držiateľ Platobnej karty je osoba, ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.

4. Platobný termínál (EFT POS) alebo Zariadenie je elektronické zariadenie umiestnené v Obchodnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty.

5. Autorizácia je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridá Transakciu Autorizačný kód.

6. Autorizačné centrum je miesto, v ktorom Obchodník realizuje Autorizáciu Transakcie prostredníctvom Platobného termínuálu.

7. Akceptácia Platobnej karty je proces prijímania Platobnej karty v Obchodnom mieste za účelom platby za tovar alebo poskytnutia služby prostredníctvom Platobnej karty.

8. Potvrdenie je doklad o platbe za tovar alebo poskytnutí služby prostredníctvom Platobnej karty vydaný v Platobnom termínuáli.

9. Obchodné miesto je miesto Obchodníka, v ktorom môže Držiateľ Platobnej karty vykonať platbu za tovar alebo poskytnutí služby prostredníctvom Platobnej karty informácie o Obchodnom mieste sú uvedené v článku II. tejto Zmlúvy.

10. Transakcia je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiateľa Platobnej karty na účet Obchodníka.

11. Spätná úhrada je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiateľa Platobnej karty.

12. Autorizačný limit (Floor limit) je výška čísky stanovená Bankou, do ktorej nemá Obchodník povinnosť vyžadovať si Autorizáciu. Obchodník nesmie vykonať Autorizačný limit zverovaný ani v menších ako troch osobách. Výška Autorizačného limitu pre Imprint je uvedená v článku II. tejto Zmlúvy.

13. Servisný poplatok je poplatok za služby Banky vykonávané v zmysle tejto Zmlúvy. Servisný poplatok je uvedený v článku II. tejto Zmlúvy.

14. Služba zasielania výpisov je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Článku VUB, a.s., ktorou zasielajú, papierových výpisov prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov e-mailom, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtováň Servisných poplatkov vo vzťahu k Zariadeniu.

15. Imprinter je mechanický snímač embosovaných údajov z Platobnej karty so cieľom úhrady za tovar alebo služby. Embosované údaje sú vyznačené reliéfnym písmom.

16. Hlasová autorizácia je povolenie, resp. zamietnutie Autorizácie komou telefonickou požiadavkou Obchodníka na telefónnom čísle Call centra Banky.

17. Call centrum Banky je miesto, ktoré Obchodníkovi poskytuje nasledovné služby: Hlasovú autorizáciu, informácie o úspešnosti realizácie Transakcií, dodatočné zasielanie výpisov pre Obchodníka, kód 10, všeobecné informácie o službe a hovorenie Imprinterových Transakcií.

18. Platobný doklad (Sales slip) je doklad, na ktorom sú preložené údaje Obchodníka z Platobnej karty s uvedením príslušnej sumy podpísanej Držiateľom karty.

19. Sumárny platobný doklad (Summary of sales slip) je súhrn Platobných dokladov zaslaných Obchodníkom na zúčtovanie do Autorizačného centra.

20. Zúčtovací formulár je záznam o platbe medzi Obchodníkom a Držiateľom Platobnej karty vystavený Obchodníkom na základe prijatia Písomnej objednávky alebo Telefonickej objednávky Držiateľa Platobnej karty.

21. Písomná objednávka (Mail Order) je prijímanie Platobných kariet v Obchodníku na základe prijatia Písomnej objednávky od zákazníka so cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutia služby.

22. Telefónická objednávka (Telephone Order) je prijímanie Písomných kariet v Obchodníku na základe prijatia Telefonickej objednávky od zákazníka so cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutia služby.

23. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Banka je povinná zabezpečiť:

a) poskytnúť Obchodníkovi pre všetky jeho Obchodné miesta nálepky na ich označenie s logom American Express,

b) zabezpečiť písomnou formou aktuálne informácie o elektronických a bežových číslach, emailových adresách a adresách Autorizačného centra a tiež o kontaktných osobách Banky, na ktoré sa môže Obchodník obrátiť v prípade nedoručenia sporných otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou,

c) zabezpečiť riadne začlepenie personálu povereného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a poskytnúť Obchodníkovi v prípade potreby konzultácie a poradenstvo súvisiacich s akceptovaním Platobných kariet.

2. Obchodník je povinný oznamovať svoje Obchodné miesta nálepkami s logom American Express na doteraz viditeľnom mieste tak, aby bol Držiateľ Platobnej karty informovaný o možnosti prijatia Platobnou kartou. Obchodník má právo zmeniť sa vo svojom reklamnom materiáli a publikáciách o akceptácii Platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálu propagujúceho platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Logo American Express a Banka musí zodpovedať ním stanoveným pravidlám, ktoré Obchodníkovi budú na vyžiadanie Banky.

3. Vysporiadanie vzájomných záväzkov, cena za poskytované služby a spôsob ich platenia

1. Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby zúčtovania styku a zúčtovania platieb až na najbližšiu Platobnú platbu, zúčtovanie platieb na účet Klienta, domáca a medzinárodná clearing, Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banku za poskytnuté služby odpúšťa.

2. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platieb Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termínuáli na účet vedený v platobnej karte Platobnou kartou. Obchodník má právo zmeniť sa vo svojom reklamnom materiáli a publikáciách o akceptácii Platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálu propagujúceho platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Logo American Express a Banka musí zodpovedať ním stanoveným pravidlám, ktoré Obchodníkovi budú na vyžiadanie Banky.

3. V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej Banky, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platieb Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termínuáli zhrnúť o príslušný Servisný poplatok uvedený v článku II. tejto Zmlúvy pri dodržaní podmienok stanovených touto Zmlúvou.

4. Všeobecné podmienky akceptovania Platobných kariet

1. Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiateľom Platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.

2. Obchodník sa zaväzuje uhradiť Držiateľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.

3. Obchodník sa zaväzuje nerušiť platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyžadovať si Autorizáciu pri výške obrátu rovnou alebo vyššou ako je Autorizačný limit uvedený v článku II. tejto Zmlúvy.

4. Platobná karta nie je možné použiť v Obchodných miestach na výber hotovosti a Obchodník môže odmietnuť nesmie umožniť pokúšať to nie je upravené samostatnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom.

5. Realizáciu platby Platobnou kartou na Obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorý je poverený na tento účel Obchodníkom a má na ňu zodpovedajúcu Banku, resp. mu povenu osobou.

6. Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta má ukradnutú, skradnutú, vdieľne upravenú, poškodenú, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky, podpis na Potvrdenie nie je totožný s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadal a dodal Banku. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadat, vtedy je identifikácia, ktorou zamienam čísla Platobnej karty, dátum platnosti a meno, na ktorú je vystavená a toto bezodkladne oznámiť Banku.

7. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného termínuálu vydať Držiateľovi Platobnej karty Potvrdenie z Platobného termínuálu.

8. Potvrdenie je záznamom o platbe medzi Obchodníkom a Držiateľom Platobnej karty a pre Držiateľa Platobnej karty je potvrdením o platbe. Potvrdenie nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.

9. Pri akceptácii Platobnej karty si Obchodník overí:

a) Platobnú kartu je predkladajúci počas doby platnosti, uvedenej na jej prednej strane,

b) Platobná karta nie je viditeľne upravená, nečistá alebo inak takovaná.

c) Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Letáku s identifikačnými znakmi Platobných kariet American Express,

d) Platobná karta obsahuje podpis Držiateľa Platobnej karty na podpisovom paneli na jej zadnej strane.

10. Pokiaľ nie sú splnené podmienky tohto článku a článku VIII. tejto Zmlúvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.

VIII. Autorizačná Transakcia

1. Platby prostredníctvom Platobného termínuálu sú autorizované po zoskúpení magnetického prúdu, alebo čipu. Ak Platobná karta vyžaduje Autorizáciu PIN-kód, Obchodník požiadá Držiateľa Platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ Platobná karta nevyžaduje PIN-kód, požiadá Obchodník Držiateľa Platobnej karty o podpis na Potvrdení z Platobného termínuálu, čím Držiateľ Platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenia. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdení je totožný s podpisom na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenie podpísané Držiateľom Platobnej karty je Obchodník povinný archívovať v zmysle článku XV. tejto Zmlúvy. Výsledok Autorizačnej Transakcie je rozdelenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.

2. Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový a výšku platby na Potvrdení z Platobného termínuálu, ktorá musí byť totožná so sumou na doklade z registračnej pokladnice.

3. Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného termínuálu je Obchodník povinný riadiť sa nástenkami na jeho displeji. V prípade nástenka, ktorá vyžaduje Autorizačný kód, je Obchodník povinný inštalovať Call centrum Banky a inštalovať na jeho pokyn, v prípade nástenka, ktorá vyžaduje, Obchodník sa pokúša zadat Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, pokúša sa Obchodník pozvať si číslo Platobnej karty a bezodkladne oznámiť služby telefonicky informácie Call centrum Banky. Zadajúci Platobnú kartu je potrebné inštalovať na adresu Banky: VUB, a.s., Odbor Platobné karty, Mýnský štýl 1, 829 90 Bratislava.

4. Ak má Obchodník akokoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo prevosti predkladajúcej Platobnej karty, prípadne totožnosti Držiateľa Platobnej karty, je povinný vyžadovať si telefonickú Autorizáciu na Call centre Banky a oznámiť kód 10.

IX. Zúčtovanie Transakcií

1. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platieb Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termínuáli v súlade s článkom VI. tejto Zmlúvy, nasledovným spôsobom, vzhládajúc od Frekvencie platieb podľa článku I. tejto Zmlúvy.

a) Frekvencia platieb 1 (jeden platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 3 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného termínuálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,

b) Frekvencia platieb 7 (štyri platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 10 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného termínuálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,

c) Frekvencia platieb 30 (mesačné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka najneskôr do 30 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného termínuálu.

Deň s dátumom Transakcie na Platobnom termínuáli a deň s dátumom doručenia Platobných dokladov sa do letiny nepočítajú.

2. Obchodník je povinný Banku písomne oznámiť prípadnú zmenu čísla účtu, na ktorý Banka zasiela úhrady podľa tejto Zmlúvy, a to v dohodnutom predstihu. V prípade, že sa toto oznámenie neuskutoční, alebo ak bude táto zmena oznámená neskoršie, Banka nezodpovedá za úhrady zaslané na chybné číslo účtu. Banka vykoná úhradu účtu Obchodníka bez zbytočného odkladu len na základe písomnej žiadosti od Obchodníka a Obchodníkovi zmenu písomne potvrdí.

3. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Banky podľa bodu 1 tejto Zmlúvy, môže Obchodník uplatniť voči Banke reklamáciu.

4. V prípade, že Obchodník má účet vedený mimo VUB, a.s., pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými informáciami podmienkami NBS pre zúčtovanie tuzemských platieb. V tomto prípade Obchodník uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorá mu vedie účet.

5. Banka je oprávnená vykonať opravu zúčtovania platieb a finančných rozdielov spôsobených porušením niektorého z bodov tejto Zmlúvy, alebo pri duplikovaní zúčtovaní z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka, uvedenom v článku I. tejto Zmlúvy.

6. Banka si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť úhradu platby realizovanej Obchodníkom miestom na dobu najviac 30 dní, a to z dôvodu možných reklamácií Držiateľom Platobnej karty voči tejto platbe. O dočasnom pozastavení platby bude Obchodník písomne informovaný a bude vyzvaný k poskytnutiu všetkých podkladov k predmetnej Transakcii. Po overení opísaných Transakcií, bude dočasne pozastavená platba, kým zúčtovanie na účet Obchodníka.

7. Obchodník pri prijímaní Platobných kariet si je vedomý všetkých pravomocí, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomého prijímania nepovolených, falšovaných alebo protiprávnych platobných kariet, ako aj z následovných povinností zmluvných strán.

X. Zakázané Transakcie

1. Obchodník nesmie prijímať Platobnú kartu na úhradu údajných tovarov alebo služieb, či ďalších platieb, ktoré sú služby spojené s hazardnými hrami, pogoňovými lovtami alebo služby alebo transakcie, ktoré sú služby, ktorých poskytovanie je nezákonné (napr. obchod s drogami), predaj pri ktorých účtovaná suma nezapovedá hodnotu tovaru alebo služieb nakupovaných alebo poskytovaných, predaj uskutočnený tretiu stranou, t.j. nie Obchodníkom, hotovosť, náhrada škody, penále, pokuty, náklady alebo poplatky akokoľvek druhu, ktoré prevyšujú maximálnu hodnotu ceny za tovar alebo službu nakúpenú alebo poskytovanú.

2. Banka je oprávnená predbežne oznámiť Obchodníkovi, ktoré ďalšie podmienky považuje za neplatné. Pokiaľ bude Obchodník naďalej pokračovať v podnikaní v týchto oblastiach, je Banka oprávnená vypovedať túto Zmluvu a požadovať splnenie úhrady platieb za Transakcie uskutočnené Obchodníkom.

3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená odstúpiť od Zmlúvy a požadovať splnenie úhrady vyplývajúcej z Transakcií v prípade, ak percento povinných Transakcií z hodnoty všetkých realizovaných Transakcií v priebehu 1 kalendárneho mesiaca na Obchodnom mieste je vyššie ako 8%.

XI. Reklamácie, stážnosti

1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a stážnosti zo strany Banky a Držiateľom Platobných kariet.

2. Obchodník sa zaväzuje, že poskytnie Banku pri riešení sporu inčonako Bankou alebo Držiateľom Platobnej karty všetky informácie a potrebné doklady súvisiace s platbami prostredníctvom Platobných kariet do 10 kalendárnych dní od obdržania reklamácie, v prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zúčtovať neposkytnutú sumu ako opinné zúčtovanie na ňarhu jeho účtu v súlade s tým, ako by to bolo možné v súlade s predpismi v prospech Obchodníka, prípadne aby zúčtovala platbu na ňarhu účtu Obchodníka v týchto prípadoch:

a) ak Platobník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platbe,

b) ak Obchodník nedodrží zmluvné podmienky akceptovania Platobných kariet,

c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti, je Platobná karta sfalšovaná, zablokovaná, prípadne na podpis na Potvrdení alebo Platobnom doklade nezhoduje s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je inak.

d) ak Banka po preštrení reklamácie Držiateľa Platobnej karty zistí, že Držiateľ Platobnej karty nerealizoval platbu alebo voči neobdržal.

XII. Spätná úhrada

1. V prípade, že Držiateľ Platobnej karty uvedie Transakciu ako spornú položku, alebo ak bola Transakcia uskutočnená zneužitím alebo inak než platbou Platobnou kartou a Obchodník nemá zabezpečený podpis Držiateľa Platobnej karty alebo ak držiateľ zmluvu porušuje túto Zmluvu, je Banka oprávnená zadat spätnú úhradu tejto Transakcie. V tomto prípade je Banka oprávnená započítať tieto platby do svojho zúčtovania voči Obchodníkovi.

XIII. Podmienky refundácie

1. Obchodník je v prípade potreby oprávnený späť uhradiť Držiateľom Platobnej karty celú predtým uhradenú Transakciu alebo jej časť. Táto úhrada sa musí uskutočniť voči prostredníctvom Banky, pričom sa musí použiť Platobnú kartu alebo Platobný doklad a Sumárny platobný doklad uvedený na tento účel a rovnaké postupy ako pri predkladaní Transakcií, nehotovosť, ani iné platobné prostriedky.

XIV. Zúčtovanie platieb Držiateľa Platobnej karty

1. Banka je oprávnená predbežne použiť všetky platby za Transakcie, ktoré od Držiateľa Platobnej karty obdržal na úhradu Transakcií, u ktorých nemá právo na spätnú úhradu. Potom budú zúčtované platby na Transakcie, pri ktorých má Banka právo na spätnú úhradu. Pokiaľ Držiateľ Platobnej karty uhradí Banku Transakcie, pri ktorých Banka uplatňuje právo na spätnú úhradu, poskytne Banka Obchodníkovi odobry.

XV. Archivácia dokladov

1. Obchodník sa zaväzuje archívovať všetky kópie Potvrdení z Platobného termínuálu, Platobných dokladov, Sumárnych platobných dokladov, Zúčtovací formulár a písomné objednávky od Držiateľov Platobných kariet počas troch rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k inšpekčným kedykoľvek, ak o to Banka požiadá na podporu riešenia sporných Transakcií. Po uplynutí doby archívácie je Obchodník povinný zabezpečiť skladku uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiateľoch Platobných kariet neboli čitateľné.

XVI. Postup pri Transakcii uskutočnenej cez Imprinter

1. Obchodník nesmie použiť k zaznamenaniu Transakcie Držiateľom Platobnej karty Platobný doklad. Všetky zúčtovanie na Platobných dokladoch musí Obchodník písomne vyplniť Platobný doklad a zaslať na Transakciu uskutočnenú.

2. Každý Platobný doklad musí obsahovať:

a) číslo Platobnej karty a dátum uplynutia platnosti,

b) odôvodnenie Platobnej karty spôsobom platby, ktorý Banka stanoví,

c) dátum, kedy bola Transakcia uskutočnená,

d) celkovú výšku Transakcie vrátane uvedenia meny.

e) popis zakúpeného tovaru a služieb,

f) Autorizačný kód v prípade, keď celková suma prevyšuje stanovený Floor limit pre dané Obchodné miesto,

g) podpis Držiateľa Platobnej karty zodpovedajúci podpisom na zadnej strane Platobnej karty, tak ako je uvedený vyššie,

h) odôvodnenie, adresy a číslo Obchodného miesta, kde sa Transakcia uskutočnila,

i) prípadne ďalšie informácie, ktoré môžu Banka požadovať.

3. Kópie všetkých Platobných dokladov (spojný deň) obsahujúce Transakcie realizované na Obchodnom mieste musia byť doručené Banku na jej adresu do 7 pracovných dní od dátumu realizácie, spolu s kópiou Sumárnych platobných dokladov (spojný deň), ktorá bude obsahovať nasledujúce údaje:

a) odôvodnenie, adresy a číslo Obchodného miesta, kde sa Transakcia uskutočnila,

b) počet príložených Platobných dokladov,

c) jednoduchý súčet súm na jednotlivých Platobných dokladoch,

d) dátum vystavenia Sumárneho platobného dokladu,

e) podpis zástupcu Obchodníka.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka môže podľa svojho uváženia na základe písomného oznámenia Obchodníkovi Floor limit meniť. Písomné oznámenie musí obsahovať údaje, od ktorých dátumu je táto zmena účinná. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená stanoviť pre rôzne Obchodné miesta rôzne Floor limit, ba aj rôzne Floor limity v rámci Obchodného miesta.

5. Ak výška platby presahuje Floor limit stanovený pre dané Obchodné miesto, je Obchodník vtedy povinný vyžadovať si Hlasovú autorizáciu.

XVII. Písomná a Telefónická objednávka tovaru a služieb

1. V prípade Písomnej alebo Telefonickej objednávky je Obchodník povinný uskutočniť Hlasovú autorizáciu vtedy, keď odôvodnenie na výšku Transakcie a to bezpečnostne pred odoslaním tovaru d poskytnutím služby Držiateľom Platobnej karty. V prípade ak ide o Telefónickú objednávku, Obchodník uvedie pri Hlasovej autorizácii Bazis Code (štvornásobné číslo uvedené na prednej strane Platobnej karty).

2. Obchodník je oprávnený vykonať Písomnú alebo Telefónickú objednávku v prípade, ak nebol žiadnym spôsobom informovaný Bankou o zamietnutí Autorizácie alebo o zrušení Platobnej karty k dátumu odoslania tovaru alebo poskytnutia služby.

3. Obchodník akceptujúci Platobnú kartu na základe Písomnej objednávky kódu až na základe prijatia písomnej objednávky od Držiateľa karty, ktorý musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum skončenia Platobnej karty, meno, adresu a podpis Držiateľa Platobnej karty a sumu Transakcie. Týmto na písomnú objednávku nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.

4. Na zúčtovanie Písomných a Telefonickej objednávky použije Obchodník buď Zúčtovací formulár alebo Zúčtovací doklad spolu so Sumárnym platobným dokladom. Zúčtovací formulár zasle Banka Obchodníkovi na požiadanie. Ak Obchodník použije Platobný doklad, oznadí to vklad vydaným pre podpis Držiateľa Platobnej karty slovami TELEPHONE ORDER (T.O.) v prípade Telefonickej objednávky alebo MAIL ORDER (M.O.) v prípade Písomnej objednávky.

5. Obchodník je povinný poslať vyplnený Zúčtovací formulár Banku najneskôr do siedmich pracovných dní od dátumu Hlasovej autorizácie prevý Transakcie uvedenej v Zúčtovacom formulári.

6. Postup pri vyplnení Zúčtovacieho formulára:

a) Zúčtovací formulár sa vyplňuje v dvoch vyhotoveniach, pričom všetky údaje musia byť vyplnené dôkladne, správne a úplne, podľa písomnej objednávky Držiateľa Platobnej karty. Suma Transakcie sa vkladá v EUR.

b) platba Platobnou kartou pri Písomnej objednávke musí byť vždy Autorizovaná Hlasovou autorizáciou a Autorizačný kód musí byť uvedený v Zúčtovacom formulári,

c) originál Zúčtovacieho formulára pošle Obchodník na spracovanie do Banky, kópiu si obchodník uschová,

d) Zúčtovací formulár musí byť podpísaný Obchodníkom, resp. osobou zamestnancom Obchodníka poverenou akceptáciou Platobných kariet.

7. Zúčtovací formulár, resp. Transakcie uvedené na Zúčtovacom formulári budú neplatné najmä v týchto prípadoch:

a) ak Transakcia je z neplatného obvodu nelegálna,

b) ak Držiateľ Platobnej karty Transakciu odmietne z dôvodu, že Transakcia nepodpísala svojím podpisom, nespĺňa náležitosti so sumou Transakcie, ktorá sa ide o sumu, ktorú na písomnej objednávke potvrdil svojím podpisom,

c) ak Zúčtovací formulár neobsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku tejto Zmlúvy.

XVIII. Spracovanie osobných údajov a údajov tretích strán podľa bankového tajomstva

1. Banka je oprávnená v zmysle zákona č. 433/2001 Z.z. o bankovních vzťahoch v znení neskorších predpisov spracovávať osobné údaje bez súhlasu Obchodníka.

2. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len údaje a informácie) svojej odvetľovej osobe, spoločnosti Banca Interna, Mátno Taliansko. Tieto údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú odvetľovej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v Banky.

3. Obchodník súhlasí s poskytovaním údajov a informácií subjektom spätým s Bankou pre prípad vymáhania pohľadávok Banky mimo územnej hranice.

4. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytla údaje a informácie tretím osobám na účely:

a) Slovenskej republiky: súhlasí, aby Banka poskytla údaje a informácie Banky. Tretími osobami sú subjekty s ktorými Banka má spoločnú správu: Národná Banka Slovenska, First Data Slovakia, a.s., Úrad pre finančný trh, Slovenská banková asociácia, Generálna Poslovňa, a.s., Poslovňa Credit Slovakia, a.s., OMS SVS prevádzkovateľ dohodového centra VUB, dohodový podnikateľ VUB, a.s. a spoločnosť poskytujúca služby v oblastiach v zmysle č. 4. § 566/2001 Z.z. o účtovníctve a účtovníctve v znení neskorších predpisov vrátane VUB Asset Management, sprav spoločnosť, a.s. VUB Generálna obchodná správa spol. a.s., Consumer Finance Holding, a.s. zúčtovaním interného vykazovania, zvýšená kvalita služieb pre klienta a poskytnutie produktov spoločnosti poskytujúcej do skupiny súvisiacej vzťahmi k VUB, a.s. vo vzťahu údajov uvedených v Zmluve uzavorennej medzi VUB, a.s. a klientom a VUB, a.s. zaručujú, že tieto osoby poskytnú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.

5. Obchodník súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely Banky. Obchodník súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre Banku v zmysle má, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom priameho marketingu po dobu platnosti zmluvného vzťahu Obchodníka z Banky, ktorý je možné zo strany Obchodníka odstúpiť v súlade s článkom 4. § 220/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

XIX. Prevádzkovateľ Zmlúvy

1. Obchodník podpisom tejto Zmlúvy súhlasí s tým, že Banka bude oprávnená bez akokoľvek ďalšieho súhlasu Obchodníka previesť práva a povinnosti Zmlúvy alebo poskytnúť akokoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmlúvy, na akokoľvek tretiu osobu, ktorá je nadobudatelia licencie alebo finančnou