

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

VOP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,
verejný a neziskový sektor

Zverejnené
Účinné

1. 12. 2014
1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Autentifikačné číslo	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta alebo diskretný údaj k platobnej karte Klienta.
Banka	Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
Bankový deň	kalendárny deň, v ktorom Banka vykonáva svoju činnosť; Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.
Bankový produkt	produkt alebo služba poskytovaná Klientovi za dohodnutých podmienok.
Dôverné informácie	všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, obchodného tajomstva alebo sú predmetom právnej ochrany podľa zákona o ochrane osobných údajov.
Identifikačné číslo	pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to meno, priezvisko, adresa a časť rodného čísla Klienta za lomkou.
Klient	osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.
Obchodné miesto	prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.
Obchodný deň	pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť; Obchodným dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za neobchodný.
Osobné údaje	údaje o fyzickej osobe podľa zákona o ochrane osobných údajov.
Pokyn	príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.
Poplatok	odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.
Reklamácia	uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového produktu.
Reklamačný poriadok	dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácií.
Rokovací poriadok	Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu zverejnený v Obchodnom vestníku.
Rozhodcovský súd	Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182.
Sadzobník	dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.
Skupina Banky	spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
Štatút	Štatút Rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182, zverejnený v Obchodnom vestníku.
VOP	tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.
Zmluva	zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.
Zmluva na diaľku	Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu Banky na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk , alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s dokumentom.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom:
 - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickou osobou, alebo
 - c) vlastníkmí bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
- 1.2. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.
- 1.3. VOP sa použijú aj na vzťahy s fyzickou osobou, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
- 1.4. VOP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 1.5. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 1.6. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté. Banka poskytne Klientovi zvýhodnenie na základe žiadosti Klienta, po overení splnenia podmienok na poskytnutie zvýhodnenia.
- 1.7. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.
- 1.8. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, v produktových obchodných podmienkach alebo VOP.
- 1.9. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.

2. KONANIE KLIENTA

- 2.1. Klient je povinný pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania Zmluvy požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu).
- 2.2. Ak dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu Klienta, Banka túto zmenu zohľadní od okamihu, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená kópia rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť túto zmenu, alebo výpis z príslušného registra potvrdzujúci zmenu, ak sa Banka nedozvie o zmene skôr.
- 2.3. Klient zapísaný v obchodnom registri je povinný v prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra, zosúladiť zápis so skutočným stavom; Klient predloží Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise zmien. Toto ustanovenie sa použije tiež na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.
- 2.4. Osoba konajúca v mene Klienta predkladá Banke dokumenty preukazujúce jej oprávnenie konať v mene Klienta. Banka je oprávnená požadovať predloženie dokumentov pri každom úkone Klienta.
- 2.5. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpis Klienta osvedčiť.
- 2.6. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti. Klient je povinný pri každom bankovom obchode vyhovieť tejto požiadavke Banky. Vykonávanie bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak právny predpis neurčí inak.
- 2.7. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže žiadať aj doplnujúci doklad na identifikáciu.
- 2.8. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient alebo osoba konajúca v mene Klienta totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom.
- 2.9. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.
- 2.10. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
- 2.11. Banka je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia zaznamenávať komunikáciu s Klientom prostredníctvom technických prostriedkov. Banka je oprávnená archivovať vyhotovené záznamy, kópie informácií a dokumentov prijatých od Klienta alebo tretích osôb. Banka môže tieto záznamy a kópie použiť ako dôkazný prostriedok v prípade konania pred príslušným orgánom.

- 2.12. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka. Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a neskúma, či tento zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 2.13. Banka je oprávnená požadovať, aby odpisy listín a podpisy na listinách boli úradne osvedčené.
- 2.14. Úplnosť, dôveryhodnosť a akceptovateľnosť predkladaných dokumentov posudzuje Banka podľa vlastného uváženia.
- 2.15. Ak pre bankový obchod Banka požaduje predložiť dodatočné dokumenty, je Klient povinný ich predložiť v stanovenej lehote. Banka môže od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, neuskutočnené v písomnej forme, potvrdené do 3 pracovných dní doručením ich písomného vyhotovenia Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nemusí na takéto oznámenie prihliadať.
- 2.16. Klient je povinný skontrolovať potvrdenia, výpisy, oznámenia a iné doklady, ktoré mu Banka zaslala. Klient je povinný overiť, či Banka všetky Pokyny riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka sa zaväzuje odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.

3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

- 3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
- 3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
- 3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.

4. POKYNY

- 4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
- a) určitý, zrozumiteľný a presný,
 - b) riadne doručený,
 - c) podpísaný, a
 - d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
- 4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
- 4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O neprijímaní Pokynov Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
- 4.4. Banka neoveruje správnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu.
- 4.5. Banka Pokyn nevykoná, ak:
- a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
 - b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
 - c) na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
 - d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
- 4.6. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta alebo zániku Klienta bez právneho nástupcu.
- 4.7. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
- 4.8. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.

5. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

- 5.1. Úrokové sadzby Bankových produktov sú dohodnuté v Zmluve alebo uvedené vo Zverejnení.
- 5.2. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania, uvedie Banka vo Zverejnení. Banka môže bázu úročenia jednostranne zmeniť. O zmene Banka informuje Zverejnením.

- 5.3. Klient platí Poplatky, odmeny a náklady podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
 - 5.4. Sadzobník je prístupný na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 5.5. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
 - 5.6. Banka je oprávnená podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu, alebo započítať pohľadávku vo výške Poplatku proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
 - 5.7. Banka je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka, ak nie je uvedené inak.
 - 5.8. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie poskytnutia zvýhodnenia neznamena zmena Sadzobníka.
 - 5.9. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky náklady, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením Zmluvy, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov.
 - 5.10. Klient sa zaväzuje na požiadanie Banky bezodkladne uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky zo Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny situácie na trhu, ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu.
 - 5.11. Ak zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zaťaží Banka účet Klienta do nepovoleného prečerpania.
-

6. DORUČOVANIE

Doručovanie Klientovi

- 6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
 - a) osobne, kuriérom,
 - b) poštou, alebo
 - c) elektronicky.
- 6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručenie okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
- 6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obvyčajnej listovej zásielky.
- 6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
- 6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil. Klient je povinný o akejkoľvek zmene týchto údajov Banku informovať. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na posledné známe kontaktné údaje Klienta za riadne vykonané.
- 6.6. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS) alebo e-mailovú správu, pričom Klient berie na vedomie, že môže obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.
- 6.7. Zmena kontaktných údajov oznámených Banke sa týka všetkých Bankových produktov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.8. Nedoručenie dohodnutých písomností akéhokoľvek druhu, hlavne dokumentov týkajúcich sa realizácie Pokynov a prijatia peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

Doručovanie Banke

- 6.9. Klient doručuje dokumenty Banke osobne na Obchodné miesto, elektronicky dohodnutým spôsobom, alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Banky. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom sú prístupné na www.slsp.sk.
-

7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi a zachovávať ich dôverný charakter aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.
- 7.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
 - b) uvedených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
 - c) dohodnutých vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluvách, alebo
 - d) uvedených v písomnom súhlase udelenom Banke Klientom.
- 7.3. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
- a) členovi Skupiny Banky,
 - b) inej banke,
 - c) tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
 - d) tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
 - e) tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
 - f) tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka, a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.
- 7.4. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
- a) za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
 - b) ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
 - c) ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.
- 7.5. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, alebo prejaví takýto úmysel.
- 7.6. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
- a) za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
 - b) ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.
- 7.7. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviazuje tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.
- 7.8. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.
- 7.9. Klient zodpovedá za zachovanie informácií dôverného charakteru, ktoré získal v súvislosti s bankovým obchodom s Bankou. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky takéto informácie žiadnej tretej osobe.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
- a) identifikácie Klienta,
 - b) dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
 - c) správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
 - d) ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - e) vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,
 - f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
 - h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.
- 8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
 - b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
 - c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
 - d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.

- 8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.
- 8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.
- 8.5. Klient môže súhlas so spracovaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.
- 8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky cez Sporitel alebo osobne na Obchodnom mieste.
- 8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

9. VYHLÁSENIE KLIENTA

- 9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.
- 9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámí, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.
- 9.3. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú, alebo by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených právnym predpisom.
- 9.4. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o bankách je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient má k Banke osobitný vzťah a túto skutočnosť ihneď Banke neoznámí, stáva sa zmluva o ním poskytnutej záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
- 9.5. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností je povinný písomne preukázať Banke skutočnosti pre posúdenie daňového domicilu.
- 9.6. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet je bankový obchod vykonaný. Zároveň odovzdá písomný súhlas tejto osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.
- 9.7. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.
- 9.8. Klient vyhlasuje, že pred vykonaním platobnej operácie do rizikovej krajiny bol Bankou oboznámený s rizikami, ktoré sú spojené s vykonávaním takejto platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne vykonaním platobnej operácie na jeho žiadosť do rizikovej krajiny. Rizikovou krajinou je krajina, v ktorej vzhľadom na celkovú situáciu nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov na strane banky príjemcu alebo je možné očakávať, že sa platba vráti znížená o sumu poplatkov banky príjemcu.

10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Banka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila zavineným porušením svojej povinnosti. Princíp objektívnej zodpovednosti Banky je vylúčený. Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk.
- 10.2. Za porušenie povinnosti Banky sa nepovažuje:
 - a) konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
 - b) falšovanie alebo pozmenenie Pokynu a iného dokumentu inou osobou ako Bankou,
 - c) vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,
 - d) odmietnutie prijatia Pokynu,

- e) rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
- f) nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
- g) zmena hodnoty meny, alebo
- h) pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.

- 10.3. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.
- 10.4. Klient ako sľubujúci sa zaväzuje, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu, ktorá Banke vznikne vykonaním Pokynu, na ktorý nie je Banka povinná. Klient ako sľubujúci nahradí Banke ako príjemcovi sľubu všetku škodu a náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú.
- 10.5. Ak si Banka neuplatní právo zo zodpovednosti za škodu, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

11. ZAPOČÍTANIE

- 11.1. Banka je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané, a to v poradí určenom Bankou.
- 11.2. Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj ak tieto meny nie sú voľne zameniteľné, a to kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade so zvyklosťami na finančnom trhu.
- 11.3. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.
- 11.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.

12. POSTÚPENIE POHLÁDÁVOK

- 12.1. Banka je oprávnená postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané.
- 12.2. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.

13. RIEŠENIE SPOROV PRED ROZHODCOVSKÝM SÚDOM – ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

Banka a Klient sa dohodli na uzatvorení rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, v tomto znení:

- 13.1. Všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z bankových obchodov, spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti so zmenkou vystavenou Klientom v prospech Banky, ako aj spory, ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv upravujúcich podmienky vykonávania bankových obchodov alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, bude prejednávať a rozhodovať Rozhodcovský súd.
- 13.2. Banka a Klient sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom.
- 13.3. Banka a Klient sa podriadia rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre zmluvné strany záväzné.
- 13.4. Rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na trvanie rozhodcovskej doložky.
- 13.6. Všetky spory uvedené v rozhodcovskej doložke, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte, a ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv uzatvorených po 31. 12. 2005 alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba Rozhodcovského súdu.

14. RÔZNE

- 14.1. Klient je povinný informovať Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke.
- 14.2. Klient je povinný preukázať Banke skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Bankového produktu a ostatné skutočnosti nevyhnutné na splnenie ohlasovacích povinností Klienta vykonávaných Bankou.
- 14.3. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.
- 14.4. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k zmene situácie, na ktorú Banka nemá vplyv, alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho nevykonať.
- 14.5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť účet pre splácanie pohľadávky Banky. Zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Klientovi, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.
- 14.6. Banka nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky od Klienta.
- 14.7. Akékoľvek plnenie určené na splatenie pohľadávky sa uhrádza v poradí podľa Zmluvy.
- 14.8. Neuplatnenie práva Banky vyplývajúceho zo Zmluvy sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
- 14.9. Účtovné a iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so Zmluvou budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú.
- 14.10. Zmluvy sa vyhotovujú v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis.
- 14.11. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.
- 14.12. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť príslušnými produktovými obchodnými podmienkami, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 14.13. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), je Klient povinný informovať Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade, ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom.
- 14.14. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) Klient doručí Banke písomné potvrdenie Úradu vlády Slovenskej republiky o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
 - b) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
 - c) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy na webovom sídle Klienta alebo na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak Klient nemá webové sídlo, alebo
 - d) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Obchodnom vestníku.
- 14.15. Klient je povinný zverejniť Zmluvu vrátane všetkých jej príloh a súčastí.
- 14.16. Klient je povinný doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy na adresu Obchodného miesta, ktoré Klientovi poskytlo Bankový produkt na základe povinne zverejňovanej Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- 14.17. Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, alebo ak Klient v tejto lehote nedoručí Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy, Zmluva nenadobudne účinnosť a zrušuje sa od počiatku.
- 14.18. Ak je dohodnuté počítanie lehôt na bežné mesiace, roky, prípadne iné obdobie, má sa za to, že lehota skončí po uplynutí dohodnutého obdobia v deň, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s dňom začiatku tejto lehoty.
- 14.19. Na právne vzťahy Banky a Klienta sa neuplatní ustanovenie § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 – 14 a § 31 – 44, okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona o platobných službách.

15. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

- 15.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.

- 15.2. Výpoveď Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta alebo iného vážneho dôvodu, výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.
- 15.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o majetkových pomeroch podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
 - b) Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane,
 - c) Klient je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke,
 - d) Klient nesplnil záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
 - e) Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky,
 - f) v pomeroch Klienta došlo k významným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy,
 - g) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, poskytol inému veriteľovi výhodnejšie zabezpečenie ako poskytol Banke, alebo v jeho prospech ponúkol zabezpečenie, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke,
 - h) bolo voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
 - i) bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
- 15.4. Zmluva zaniká dorúčením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 16.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.
- 16.3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
- 16.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
- 16.5. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
- 16.6. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť VOP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- Banka informuje Zverejnením o zmene VOP najneskôr 15 kalendárnych dní vopred.
- 16.7. Banka je oprávnená doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 16.8. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP.
- 16.9. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 16.10. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,
verejný a neziskový sektor zo dňa 1. 1. 2015

v znení účinnom od 15. 9. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Depozitný produkt POP	Bankový produkt upravený v POP. tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
------------------------------	--

ÚČET, BUSINESS ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET, PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET, ÚČET KOMUNAL

Business účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Deň splatnosti	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojim pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Firemný účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
Minimálny zostatok	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte.
Podnikateľský účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Účet	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Účet Komunal	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Vkladový účet	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Vzorová pečiatka	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

PLATOBNÉ KARTY

Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
CVV2 / CVC2 kód	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
Držiteľ karty	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
Limit používania Platobnej karty	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými môže Klient nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
Maximálny Limit používania Platobnej karty	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená vo Zverejnení.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo

	nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
Obchodník	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
PIN-kód	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Autentifikačný údaj	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
Bezpečnostný predmet	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
Business24	Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytuje a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.
Certifikačný údaj	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
EB zmluva	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
Elektronická služba	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
File Transfer	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
Homebanking	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Pokyny a vymeniť si súbory obsahujúce údaje bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme.
Identifikačný údaj	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.
Limit	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
Mailbanking	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
Mikroplatba	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila vo Zverejnení.
Multicash	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
Partnerský účet	Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť“ certifikuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a certifikovanie Príkazu Oprávnenou osobou, ktorým Oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze.
Platba na mobil	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje úhrady v prospech

príjemcu platby identifikovaného telefónnym číslom.

Príkaz

Platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.

SporoPay

Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.

Užívateľ

oprávnená osoba určená Klientom na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte a na iné úkony spojené s Účtom prostredníctvom Elektronickej služby Business24 v rozsahu stanovenom v profile Užívateľa stanoveného Klientom.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
 - a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickej osobe, a
 - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
 - 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
 - 1.3. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
 - 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
 - 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
-

2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov sú uvedené vo Zverejnení.
- 2.2. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.3. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

Zriadenie a vedenie Účtu

- 2.4. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.5. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.6. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.7. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z prečerpania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená vo Zverejnení. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

Zrušenie Účtu

- 2.8. Po uplynutí výpovednej lehoty Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
 - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
 - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
 - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
 - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.
-

3. VKLADOVÝ ÚČET

- 3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

Zriadenie a vedenie Vkladového účtu

- 3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť aj opakovane.
- 3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zníženiu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
 - a) zmeniť dohodnutý počet opakovaní Doby viazanosti,
 - b) zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti, alebo
 - c) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte

- 3.7. V Deň splatnosti môže Klient vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 3.8. Klient môže počas Doby viazanosti požiadať Banku o zníženie alebo zvýšenie vkladu na Vkladovom účte v Deň splatnosti. Klient uvedie výšku peňažných prostriedkov, o ktoré chce vklad znížiť alebo zvýšiť a účet v Banke, z ktorého alebo na ktorý majú byť peňažné prostriedky prevedené. Banka vykoná zníženie alebo zvýšenie vkladu v Deň splatnosti pre ďalšiu Dobu viazanosti. Peňažné prostriedky, o ktoré Klient znížil svoj vklad na Vkladovom účte, môže Banka na žiadosť Klienta vyplatiť aj v hotovosti, a to najskôr v Deň splatnosti.
- 3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú úročené úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.

Zrušenie Vkladového účtu

- 3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
 - a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
 - b) Klient vybral alebo previedol vklad alebo jeho časť z Vkladového účtu pred Dňom splatnosti, alebo
 - c) Klient pri znížení vkladu v Deň splatnosti nedodrжал Minimálny zostatok.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Banka určuje Minimálny vklad a Minimálny zostatok vo Zverejnení.
- 4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
 - a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
 - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
 - c) stanovených právnymi predpismi.
- 4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.
- 4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi.
- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
 - a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
 - b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,

- c) zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
 - d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
 - e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.
- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

5. BUSINESS ÚČET, PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET A ÚČET KOMUNAL

- 5.1. Druhy Business účtov, Podnikateľských účtov, Firemných účtov a Účtov Komunal a ich rozsah sú uvedené vo Zverejnení.

Poskytnutie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal, Zmluva o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal po splnení podmienok uvedených vo Zverejnení. Uvedené neplatí, ak:
- a) Banka poskytuje Klientovi na Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal iné zvýhodnenie,
 - b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, alebo
 - c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal.

Zmena Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o zmenu Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal na iný druh Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal.

Zrušenie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je zriadenie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Banka zruší Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie

Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal.

- 5.8. Po zrušení Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

Prechodné ustanovenie

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú vo Zverejnení.
- 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené vo Zverejnení.

Vydanie Platobnej karty

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným vo Zverejnení. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 7.5. Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiteľ karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom vo Zverejnení.

Obnovená karta

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty oznámi Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o

tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovennej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

Používanie Platobnej karty

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené vo Zverejnení a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené vo Zverejnení.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient môže Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
 - a) zadaním svojho PIN-kódu, alebo
 - b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
 - a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
 - b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR môže Klient potvrdiť iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť.
- 7.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.20. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.
- 7.22. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.23. Banka môže zablokať Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou

- 7.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 7.26. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza vo Zverejnení.

Zrušenie Platobnej karty

- 7.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
 - a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je

zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;

- b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
- c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.

- 7.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiťela karty, alebo ak si Držiťel karty najneskôr do 90 dní odo dňa výrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiťelovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.
- 7.29. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 7.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. Vo Zverejnení Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

- 8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

Zriadenie Elektronickej služby

- 8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené vo Zverejnení. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.
- 8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza vo Zverejnení. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.
- 8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.
- 8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

Poskytovanie Elektronickej služby

- 8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.
- 8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

Požiadavky na bezpečnosť

- 8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.
- 8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.
- 8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.

- 8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.
- 8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

Blokácia Elektronickej služby

- 8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

Vykonávanie Pokynov

- 8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:
- a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
 - b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
 - c) dodrží Limit a
 - d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.
- 8.19. Ak Klient vykonáva Mikroplatbu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit určený Zverejnením, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nie je povinný autorizovať Certifikačným údajom, a to až do opätovného dosiahnutia limitu určeného Zverejnením.
- 8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Trasfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie. Banka nevykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, ak na vykonanie čo i len jedného Príkazu, je potrebná konverzia meny, alebo ak ide o Cezhraničný prevod alebo zrýchlenú úhradu.
- 8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí Zverejnením.

Platba na mobil

- 8.23. Klient môže Banke doručiť Príkaz prostredníctvom služby Platba na mobil. Banka tento Príkaz vykoná v prospech účtu príjemcu, ktorý bol priradený k telefónnemu číslu príjemcu na základe registrácie telefónneho čísla v súlade s postupom uvedeným vo Zverejnení.
- 8.24. Podmienky poskytovania služby Platba na mobil a maximálnu sumu úhrady prostredníctvom služby Platba na mobil určuje Banka vo Zverejnení.
- 8.25. Banka vykoná Príkaz, ak budú splnené nasledovné podmienky:
- a) príjemca platby sa zaregistroval v systéme Platba na mobil v súlade so Zverejnením,
 - b) zaregistrované telefónne číslo je v čase doručenia Príkazu platné a
 - c) zaregistrované číslo účtu príjemcu platby v čase doručenia Príkazu existuje a nie sú žiadne iné právne skutočnosti, ktoré by bránili pripísať platbu v prospech účtu príjemcu platby.
- 8.26. Každú úhradu uskutočnenú Klientom prostredníctvom služby Platba na mobil Banka poukáže v prospech zaregistrovaného čísla účtu príjemcu platby. Banka poskytne prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo uvedené Klientom v Príkaze informácie o mene a priezvisku Klienta aj iné údaje identifikujúce Príkaz.
- 8.27. Banka rezervuje na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze, a to až do momentu márneho uplynutia lehoty pre splnenie podmienok vykonania úhrady určených vo Zverejnení.
- 8.28. Klient berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za:
- a) škodu spôsobenú vykonaním Príkazu v súlade s Pokynom a

- b) škodu spôsobenú Klientovi alebo príjemcovi platby v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného telefónu príjemcu platby.

Elektronický výpis

- 8.29. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Takýto elektronický výpis v plnom rozsahu nahrádza papierový výpis.
- 8.30. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.31. Ak Klient nemá Elektronickejšlužbu alebo ak nemá prístup k elektronickejšlužbe výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

Ukončenie poskytovania Elektronickej služby

- 8.32. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak zanikne Zmluva, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.
- 8.33. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronickejšlužieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
- 8.34. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickejšlužbu zmenou špecifikácie Elektronickejšlužieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

Elektronická služba SporoPay

- 8.35. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickejšlužbu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronickejšlužby a
 - b) spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.36. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.37. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.38. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.39. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.40. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.41. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.42. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
- 8.43. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.44. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej

prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.

- 8.45. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
 - b) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 8.46. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

Elektronická služba Homebanking alebo Multicash

- 8.47. Banka poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.48. Banka poskytuje Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia. Banka je oprávnená Klientovi:
- a) ktorému poskytuje Homebanking len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking alebo základného modulu Homebanking alebo
 - b) ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov v rozsahu komunikačného modulu Homebanking
- sprístupniť Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia na základe jeho žiadosti.
- 8.49. Klient, ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking.
- 8.50. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Homebanking alebo Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.51. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Homebanking alebo Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

Inštalácia Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash

- 8.52. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.53. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Homebanking alebo Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reinnštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.54. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie“ alebo „Komunikácia“, povinná prostredníctvom programového vybavenia vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené vo Zverejnení. Klient je povinný Banke do 3 Obchodných dní odo dňa inštalácie programového vybavenia odovzdať Banke všetky verejné kľúče elektronického podpisu oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s príslušnými protokolmi. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.55. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Homebanking alebo Multicash oprávnená každá oprávnená osoba a v službe Homebanking aj Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč elektronického podpisu sú Klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.
- 8.56. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia

alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

- 8.57. Vyhotovenie a používanie elektronického podpisu sa neriadi ustanoveniami zákona o elektronickom podpise.
- 8.58. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.59. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, nový verejný kľúč elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.60. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

Príkazy vykonávané cez Homebanking a Multicash

- 8.61. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve a triedam podpisu oprávnených osôb, ktoré sú uvedené vo Zverejnení. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Homebanking alebo Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.62. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.
- 8.63. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.64. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.65. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Homebanking Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.
- 8.66. Po doručení Príkazu prostredníctvom služby Homebanking Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje Klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Homebanking a Multicash

- 8.67. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
 - a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
 - b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Homebanking alebo Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

- 8.68. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

Elektronická služba Business24

- 8.69. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí vo Zverejnení podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou vo Zverejnení.
- 8.70. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.71. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.
- 8.72. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi.
- 8.73. Banka odovzdá Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie.
- 8.74. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.75. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
- 8.76. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
- 8.77. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

Pokyny vykonávané cez Business24

- 8.78. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.
- 8.79. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.80. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.81. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.82. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.
- 8.83. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.

- 8.84. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívateľia spoločne, sú títo Užívateľia povinní pri zadávaní Príkazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Príkazu najnižšie.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24

- 8.85. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený EB zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného EB zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia EB zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
 - b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená vo Zverejnení.
- 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.
- 9.5. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2.

2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**ZVEREJNENIE K ÚČTU, BUSINESS ÚČTU, ÚČTU KOMUNAL
A VKLADOVÉMU ÚČTU**
(fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor)

ÚČET

DRUHY ÚČTOV

SPORObusiness – štandardný typ bežného účtu

(v mene EUR, USD, CZK, GBP, CHF, HUF, PLN)

môže byť zriadený aj ako účet na zloženie základného imania založenej právnickej osoby

SPORObusiness – fondy

(v mene EUR)

môže byť zriadený ako: bežný účet sociálneho fondu

bežný účet rezervného fondu

SPORObusiness – úschovy

(v mene EUR, CZK, GBP, USD)

môže byť zriadený ako: účet notárskych úschov

účet určený na poukazovanie výťažkov z exekúcie

SPORObusiness – dotácie

(v mene EUR)

účet určený pre poskytnutie a čerpanie dotácie zo štátneho rozpočtu, európskych fondov a Pôdohospodárskej platobnej agentúry, a to na dobu čerpania dotácie. Poskytnutie dotácie je potrebné zdokladovať najneskôr pri zriadení účtu.

SPORObusiness pre bytový dom

(v mene EUR)

účet určený pre pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a obdobných budov a spoločenstvá vlastníkov bytov a nebytových priestorov

Bežný účet pre neziskový sektor

(v mene EUR)

účet určený pre subjekty neziskového sektora (nadácie, neinvestičné fondy, neziskové organizácie, združenia, politické strany a hnutia)

Účet FARNOST'

(v mene EUR)

účet určený pre cirkvi a náboženské spoločnosti registrované na Slovensku

MINIMÁLNY VKLAD

15 EUR, 100 USD, 3000 CZK, 75 GBP, 100 CHF, 30000 HUF, 100 PLN

pre SPORObusiness – úschovy 0 EUR, 0 CZK, 0 GBP, 0 USD, pre SPORObusiness dotácie 0 EUR

MINIMÁLNY ZOSTATOK

0 EUR, 0 USD, 0 CZK, 0 GBP, 0 CHF, 0 HUF, 0 PLN

PRERAĐOVANIE ÚČTOV SPOROBUSINESS DOTÁCIE DO ÚČTU SPOROBUSINESS

Banka preradí účet SPORObusiness - dotácie do účtu SPORObusiness,

- a) ak prestal spĺňať účel, pre ktorý bol účet SPORObusiness – dotácie zriadený,
- b) ak sa účet začal využívať na iné účely.

BUSINESS ÚČET, ÚČET KOMUNAL

DRUHY BUSINESS ÚČTOV A ÚČTOV KOMUNAL

Business účet (do 15.9.2015 pod názvom Podnikateľský účet)
určený pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania

Business účet 10/50/100/150

určený pre firmy

Účet Komunal

Účet Komunal Plus

Účet Komunal Extra

účty určené pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

Všetky uvedené účty Banka zriaďuje v mene EUR.

Business účet 10 môže byť zriadený aj ako účet na zloženie základného imania založenej právnickej osoby.

GARANCIA SPOKOJNOSTI KLIENTA

Typy účtov, ku ktorým sa služba poskytuje: Business účet 10/50/100/150.

Popis služby: vrátenie mesačného poplatku za vedenie účtu z dôvodu nespokojnosti Klienta s účtom

Podmienky poskytnutia služby:

Ak Klient nebude s novozriadeným účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na účet všetky mesačné poplatky za vedenie účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol účet poskytovaný.

Banka nie je povinná Klientovi zriadiť rovnaký typ účtu, ktorý bol zo strany Klienta zrušený s využitím služby Garancia spokojnosti Klienta, a to v období 24 mesiacov odo dňa zrušenia účtu.

Službu môže Klient využiť len jedenkrát, a to len voči jednému účtu.

MINIMÁLNY VKLAD

15 EUR

MINIMÁLNY ZOSTATOK

0 EUR

ZOZNAM BANKOVÝCH PRODUKTOV ZAHRNUTÝCH V BUSINESS ÚČTE A ÚČTE KOMUNAL

	Účet	Platobná karta	Elektronické služby
Business účet (Podnikateľský účet)	✓	✓	✓
Business účet 10/50/100/150	✓	✓	✓
Účet Komunal	✓	✓	✓
Účet Komunal Plus	✓	✓	✓
Účet Komunal Extra	✓	✓	✓

VKLADOVÝ ÚČET

DRUHY VKLADOVÝCH ÚČTOV

Termínovaný vklad v mene EUR

Termínovaný vklad v cudzej mene (USD, CZK, GBP, CHF)

MINIMÁLNY VKLAD

0 EUR

MINIMÁLNY ZOSTATOK

0 EUR

DOBA VIAZANOSTI

Termínovaný vklad v mene EUR: 1, 3, 12, 36 mesiacov,

Termínovaný vklad v cudzej mene: 1, 3, 12 mesiacov

PODMIENKY NAKLADANIA S VKLADOM NA ÚČTE

PLNOMOCENSTVO

Rozsah a obsah plnomocenstva

- identifikácia Klienta a oprávnenej osoby
- určenie spôsobu konania oprávnenej osoby
- limit oprávnenej osoby na transakciu
- určenie podpisovej skupiny
- limit podpisovej skupiny na transakciu

spôsob konania

- samostatne - samostatné konanie (oprávnená osoba môže konať samostatne)
- spoločne dvaja - konanie spoločne dvaja (oprávnená osoba môže konať len spoločne s druhou oprávnenou osobou na Účte)
- spoločne traja - konanie spoločne traja (oprávnená osoba môže konať len spoločne s ďalšími dvoma oprávnenými osobami na Účte)
- spoločne štyria - konanie spoločne štyria (oprávnená osoba môže konať len spoločne s ďalšími tromi oprávnenými osobami na Účte)
- spoločne piati - konanie spoločne piati (oprávnená osoba môže konať len spoločne s ďalšími štyrmi oprávnenými osobami na Účte)

limit na transakciu

- vyjadruje maximálny limit, do ktorého môže konať oprávnená osoba
- je určený vždy v mene účtu
- pri nakladaní s vkladom na Účte sa suma uvedená v Platobnom príkaze kontroluje voči určenému limitu na transakciu
- poplatok za Platobný príkaz sa nezapočítava do limitu na transakciu (s výnimkou Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí)

prípustné limity na transakciu:

- neobmedzený
- obmedzený – vyjadrený číselnou hodnotou od 0 (nula) vyššie

pri spôsobe konania „samostatne“ sa uplatňuje individuálny limit oprávnenej osoby,

pri spôsobe konania „spoločne dvaja“ až „spoločne piati“ (spoločné konanie) sa uplatňuje najvyššie určený individuálny limit niektorej zo zúčastnených oprávnených osôb

podpisová skupina

- je skupina konkrétnych oprávnených osôb, ktoré tvoria jej členov

- členovia podpisovej skupiny môžu konať len spoločne
- každá podpisová skupina má svoj názov určený Klientom

limit podpisovej skupiny na transakciu

- vyjadruje maximálny limit, do ktorého môže konať podpisová skupina
- limit je určený vždy v mene účtu
- pri nakladaní s vkladom na Účte sa suma uvedená v Platobnom príkaze kontroluje voči určenému limitu podpisovej skupiny na transakciu
- poplatok za Platobný príkaz sa nezapočítava do limitu podpisovej skupiny na transakciu

prípustné limity podpisovej skupiny na transakciu:

- neobmedzený
- obmedzený – vyjadrený číselnou hodnotou od 0 (nula) vyššie

pri konaní podpisovej skupiny sa uplatňuje vždy limit určený tejto Podpisovej skupine; nie je možné zaradiť do podpisovej skupiny inú oprávnenú osobu, ktorá by mala vyšší limit ako je limit podpisovej skupiny.

identifikačné číslo vzorovej pečiatky

- určuje číslo vzorovej pečiatky, ktorú bude oprávnená osoba používať pri nakladaní s vkladom na Účte

identifikačné číslo vzorového podpisu

- s účinnosťou od 23. 7. 2016 je oprávnená osoba pri nakladaní s vkladom na Účte oprávnená používať ktorýkoľvek svoj vzorový podpis uložený v Banke

BÁZA ÚROČENIA

ACT (aktuál) / ACT (aktuál)

Sadzobník

Časť C)

Fyzické osoby podnikateľa, právnické osoby, verejný a neziskový sektor obsluhované predajnými útvarmi línie Firemného bankovníctva.

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach. Za iné služby, ako sú uvedené tu, sa neplatí.

Obsah

1. Účty a transakcie	3	4. Investovanie	24
a) Účty	3	a) Termínované vklady (Vkladové účty)	24
b) Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom	9	b) Cenné papiere	24
c) Elektronické služby	9	5. Ostatné služby	27
d) Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie	11	6. Produkty a služby iných spoločností predávané na Obchodných miestach	30
e) Platobné služby – hotovostné platobné operácie	14	7. Definície a zásady stanovovania poplatkov	31
f) Debetné karty	15	a) Definície	31
g) Business Charge karty	17	b) Zásady stanovovania poplatkov	32
2. Financovanie	19		
a) Úvery	19		
b) Faktoring	20		
c) Finančný lízing	20		
3. Obchodné financovanie	21		
a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek	21		
b) Dokumentárne platby	22		
c) Odkup pohľadávok	23		

1. Účty a transakcie

a. Účty

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		Business účet*	Business účet 10 ^{8/}	Business účet 50 ^{8/}	Business účet 100 ^{8/}	Business účet 150 ^{8/}
		pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre firmy			
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € ^{3/ 4/ 5/} / 5,90 €	0,00 € ^{3/ 4/ 5/} / 5,90 €	0,00 € ^{3/} / 9,90 €	0,00 € ^{3/} / 19,90 €	0,00 € ^{3/} / 39,90 €
	Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 10 000 €	min. 20 000 €	min. 50 000 €	min. 100 000 €	min. 150 000 €
Platobné služby	Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu ^{1/} a Súhlasov s inkasom/Inkasantov prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet ^{11/}	✓	✓	✓	✓	✓
	Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso					
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	✓	10 transakcií	50 transakcií	100 transakcií	150 transakcií
	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby ^{2/}					
EI. služby	Vklad hotovosti na Účet Klienta	–	–	–	–	5
	Internetbanking/elektronický výpis	✓	✓	✓	✓	✓
	Business24/elektronický výpis	–	✓	✓	✓	✓
	SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €)/ SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €)	SMS služby	SMS služby	SMS služby	SMS služby Plus	SMS služby Plus
Debetné karty	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – MasterCard Business	1	2	2	2	2
	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – MasterCard Gold Business ^{9/}	–	1	1	1	1
	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{10/}	✓	–	–	–	10
Navyše ^{6/}	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/ Internetbanking vo výške ^{6/} (Domáce prevody)	–	–	–	25 %	50 %
	Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadanej prostredníctvom Elektronických služieb vo výške ^{7/} (Cezhraničné prevody)	–	–	–	10 %	20 %

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

* Do 15. 9. 2015 pod názvom Podnikateľský účet.

^{1/} Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom/sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie – nie je zahrnuté v cene Účtu.

^{2/} S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.

^{3/} V prípade splnenia podmienky Banka neúčtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.

^{4/} Banka neúčtuje Poplatok za vedenie Business účtu a Business účtu 10 počas prvého roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti majiteľa účtu.

^{5/} Business účet, zriadený v období od 1. 5. 2015 pre slobodné povolenia je bez mesačného Poplatku za vedenie Účtu počas prvých troch mesiacov od zriadenia Účtu a pre začínajúce slobodné povolenia až do uplynutia jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.

^{6/} Zľavnené poplatky za transakcie nie sú zahrnuté v cene Účtu, sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje výlučne na platobné operácie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t. j. nie po obrate.

^{7/} Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.

^{8/} Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka.

^{9/} Poplatok za platobnú kartu MasterCard Gold Business je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva ECI (MasterCard). Ak má Klient zriadené individuálne cestovné poistenie pre Držiteľa karty, poistné nie je zahrnuté v cene Biznis účtov.

^{10/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{11/} S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Business účtu aj niektorý z Osobných účtov, môžete získať 100 % zľavu z Poplatku za vedenie Osobného účtu, ak v mesiaci, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, za ktorý sa má Poplatok zúčtovať, uskutočníte Platobnou kartou vydanou k Business účtu min. 5 hotovostných alebo bezhotovostných transakcií – výbery a platby kartou (s výnimkou Osobitných transakcií, ktoré sa do tohto počtu nezarátavajú).

1. Účty a transakcie

Účty Komunal – účty pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		Komunal	Komunal Plus	Komunal Extra
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	5,50 € ^{8/}	10,00 € ^{8/}	25,00 € ^{8/}
	Zľava z Poplatku za vedenie účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 10 000 €	min. 40 000 €	min. 150 000 €
Platobné služby	Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu ^{1/} alebo Súhlasov s inkasom/Inkasanta ^{2/} prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet ^{3/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu a Platobných príkazov na Inkaso	✓	✓	✓
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	10 transakcií	30 transakcií	✓
	Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke	–	–	4 transakcie
El. služby	Internetbanking/Business24/Telephonebanking/elektronický výpis	✓	✓	✓
	SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €)/SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €)	SMS služby	SMS služby Plus	SMS služby Plus
Karty	Embosovaná debetná Platobná karta MasterCard Business (vydanie a obnova) v počte kusov	1	2	3
	Neobmedzený počet bezhotovostných platieb Platobnou kartou za tovar a služby ^{4/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{5/}	✓	✓	✓
Navyše	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške ^{6/} (Domáce prevody)	–	50 %	100 %
	Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb MultiCash vo výške	25 %	50 %	50 %
	Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronickej služby MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške ^{7/}	25 %	50 %	50 %

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

1. Účty a transakcie

- ^{1/} Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom/sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie – nie je zahrnuté v cene Účtu.
- ^{2/} Aktivácia Súhlasu na inkaso a Zakázanie Inkasanta sa vzťahuje výlučne na Inkaso v schéme CORE.
- ^{3/} S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- ^{4/} S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{5/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- ^{6/} Poplatky za transakcie sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje výlučne na transakcie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t. j. nie po obrate.
- ^{7/} V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking aj Business24 sa poskytuje zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.
- ^{8/} V prípade splnenia podmienky Banka neúčtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.

SPORObusiness – štandardný typ účtu

POPLATOK		Sadzba
Vedenie Účtu		4,50 €/mesačne
Zmena nakladania s Účtom		3,50 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z ÚČTOV		Sadzba
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR		0,30 € + poštovné/výpis
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou do zahraničia		3,50 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste		3,50 €/výpis
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste		3,00 €/výpis
Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu		0,70 €/výpis
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu		33,00 €/mesačne

1. Účty a transakcie

Bežný účet pre neziskový sektor – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia
FARNOST – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Bežný účet pre neziskový sektor	FARNOST
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	3,90 €	3,90 €
Platobné operácie	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných Platobných príkazov na Inkaso	–	✓
	Neobmedzený počet realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu/prevodov FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓
	100 % zľava z Poplatku za vklad hotovosti na Účet Klienta	3 položky	3 položky
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{1/}	–	✓
El. služby	Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	✓	✓
	SMS služby – pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	✓	–
	Vydanie jednej GRID karty	–	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

1. Účty a transakcie

SPORObusiness účet – osobitné typy bežných účtov

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		SPORObusiness fondy	SPORObusiness úschovy	SPORObusiness dotácie ^{1/}	SPORObusiness pre Escrow ^{2/}	SPORObusiness investičné nástroje ^{3/}
Platobné operácie	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	–	✓	–	✓	✓
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA na Obchodnom mieste	–	✓	–	–	✓
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	–	✓	–	–	✓
	Vklad/výber hotovosti na Účet	–	✓	–	–	✓
	Vysporiadanie Účtu bezhotovostným prevodom	–	✓	–	–	✓
	Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR alebo osobné prebratie na Obchodnom mieste	–	✓	–	–	✓
	Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	–	✓	✓	–	✓
	SMS služby – pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	–	✓	✓	–	✓
	Ostatné poplatky	–	–	–	–	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z Pôdohospodárskej platobnej agentúry vedený v mene EUR.

^{2/} Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP.

^{3/} Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o bežnom účte a Zmluvy o úvere Kontokorent na zabezpečenie pohľadávok z obchodovania s investičnými nástrojmi vedený v EUR.

1. Účty a transakcie

b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

POPLATOK		Sadzba
Zmena nakladania s Účtom		3,50 €

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu*

Účet vedený v mene	Zostatok na Účte	Za každú začatú sumu, prevyšujúcu zostatok na Účte	Poplatok
EUR	30 000 000 EUR	2 500 000 EUR	35 EUR
USD	33 000 000 USD	2 750 000 USD	39 USD
CZK	810 000 000 CZK	67 500 000 CZK	945 CZK
HUF	4 650 000 000 HUF	387 500 000 HUF	5 425 HUF
PLN	64 200 000 PLN	5 350 000 PLN	75 PLN
CHF	16 500 000 CHF	1 375 000 CHF	19 CHF
GBP	10 950 000 GBP	912 500 GBP	13 GBP

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň, a to za každú začatú sumu, prevyšujúcu na konci Bankového dňa zostatok na Účte.

c. Elektronické služby

POPLATKY	Multicash	Business24
Inštalácia programového vybavenia	66,00 €	–
Poskytovanie	16,60 €/mesačne ^{1/}	10,00 €/mesačne ^{2/}
Servisný zásah u Klienta	50,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 60,00 €	–

^{1/} Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

^{2/} Neuplatňuje sa pri poskytovaní služby v rámci Business účtov 10/50/100/150 a účtov Komunal, Komunal Plus a Komunal Extra.

1. Účty a transakcie

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB		Sadzba
Internetbanking		1,65 €/mesačne za Účet ^{1/}
SMS služby – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)		2,00 €/mesačne
SMS služby Plus – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) ^{2/}		3,00 €/mesačne

^{1/} Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

^{2/} Za SMS služby Plus poskytované k Balíku Business Plus, Business účtu, Business účtu 10, Business účtu 50, SPORObusiness pre bytový dom a Bežnému účtu pre neziskový sektor pre každú Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1 € mesačne.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV		Sadzba
Vydanie GRID karty		2,00 €
Vydanie prvého a ďalšieho elektronického osobného kľúča (EOK)		80,00 €

1. Účty a transakcie

d. Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie

Domáce prevody

POPLATOK	Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	0,18 €
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu ^{1/} alebo Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,18 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu	10,00 € + poplatok banky príjemcu
Potvrdenie o vykonaní prevodu	5,00 €
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	1,20 €

Spôsob realizácie	cez Elektronické služby	na Obchodnom mieste
POPLATOK	Sadzba	Sadzba
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu ^{1/} /Prevodu FIT 2.0 v EUR ^{2/ 3/}	0,18 €	2,00 €
Urgentný prevod	5,00 €	5,00 €
Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu/Súhlasu s inkasom/ Inkasanta	0,50 €	1,50 €
Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu po vykonaní stanoveného počtu Platob- ných príkazov, po prevedení stanovenej sumy alebo v dohodnutý budúci deň ukončenia	1,50 €	1,50 €
Spracovanie položky prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	0,18 €	–
Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	5,00 €	–

^{1/} Aj jednorazový a trvalý Platobný príkaz na úhradu v rámci Banky v cudzej mene.

^{2/} Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

^{3/} Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve.

1. Účty a transakcie

Cezhraničné prevody

POPLATOK		Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet		0,18 €
Spôsob realizácie	cez Elektronické služby	na Obchodnom mieste
POPLATOK	Sadzba	Sadzba
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	0,18 €	2,00 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	5,00 €	5,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{2/} /Prevod FIT 2.0 v EUR ^{3/}	5,00 €	15,00 €
Prevod v CZK do ČSAS a.s. ^{4/}	0,15 €	1,20 €
Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR	do 2 000 €	20,00 €
	od 2 000,01 €	30,00 €
Príplatok za Urgentný prevod	50,00 €	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR	viď nasledujúca strana	
Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na účet príjemcu v zahraničnej banke	16,60 € + poplatky zahraničnej banky	
Potvrdenie o vykonaní prevodu	16,60 €	

^{1/} Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA.

^{2/} Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre ostatné prevody. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu.

^{3/} Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka – Definície). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 spĺňa podmienky pre Domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody).

^{4/} Za **Prevod v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej korune) do Českej sporiteľne, a. s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

1. Účty a transakcie

Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR^{1/}

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	PREVODY v EUR		
pásmo:	do 12 500 Sadzba	12 500 – 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €	2,40 €
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €	25,00 €

^{1/} V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu – ak je banke ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

OSTATNÉ PREVODY	Sadzba
Prevody vo všetkých menách:	
v prospech klientov Erste Group Bank AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.	0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD	0,00 €
Prevody v HUF do Maďarska v prospech klientov iných bánk	2 300 HUF
Prevody v RON do Rumunska v prospech klientov iných bánk	33,00 RON
Prevody v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Prevody v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Prevody v CAD do Kanady	7,00 CAD
Prevody v PLN do Poľska	10,00 PLN
Prevody v SEK do Švédska	50,00 SEK
Prevody v CZK do Česka v prospech klientov iných bánk	250,00 CZK
Prevody v HRK do Chorvátska v prospech klientov iných bánk	65,00 HRK
Prevody v NOK do Nórska	50,00 NOK
Prevody v DKK do Dánska	40,00 DKK
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

1. Účty a transakcie

e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY		na Obchodnom mieste
POPLATOK		Sadzba
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke ^{1/ 2/}		0,01 % zo sumy vkladu; min. 1,50 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal/nočný trezor		1,50 €
Výber hotovosti ^{2/ 3/}		0,01 % zo sumy výberu; min. 2,00 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie hotovostnej operácie		10,00 €

^{1/} Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

^{2/} Vklad hotovosti/výber hotovosti z Vkladového účtu bez Poplatku.

^{3/} Realizácia výberu hotovosti v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

POKLADNIČNÉ SLUŽBY POPLATOK	BANKOVKY	MINCE
	Sadzba	Sadzba
Spracovanie mincí pri vklade/výbere hotovosti ^{1/}	–	5 % z finálnej hodnoty mincí, min. 0,50 €
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil Banke alebo Banka odovzdala Klientovi ^{2/}	0,01 € za kus; min. 0,60 €	0,01 € za kus; min. 0,60 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 €/bankovka	–
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky, min. 1,30 €	–
Nerealizovanie oznámeného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

^{1/} Prvých 100 kusov mincí v rámci jedného dňa je bez Poplatku.

^{2/} Základom na výpočet Poplatku je vyšší počet predložených alebo odovzdaných bankoviek alebo mincí (napr. ak si Klient chce zameniť 1 ks 200-eurovej bankovky za 10 ks 20-eurových bankoviek, Poplatok sa vypočíta z 10 ks bankoviek).

1. Účty a transakcie

f. Debetné karty

Typ Platobnej karty	Elektronické		Embosované		
POPLATOK/TYP KARTY	Maestro Business	VISA Business	Mastercard Business	VISA Gold Business	MasterCard Gold Business
Platobná karta (ročne)	10,00 €	25,00 €	25,00 €	80,00 €	80,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste, Sporotel	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Cestovné poistenie KOOPERATIVA – individuálne pre Držiteľa karty (ročne)	15,00 €	33,00 €	33,00 €	40,00 €	40,00 €
Členstvo v IAPA (VISA)/ECI (MasterCard) (ročne)	–	99,58 €	99,58 €	v cene karty	v cene karty
Refundácia DPH	–	v cene karty	v cene karty	v cene karty	v cene karty
Biznis poistenie	–	–	v cene karty	–	v cene karty
MasterCard ELITE program	–	–	v cene karty	–	v cene karty
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu ^{1/}	0,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne

Legenda: – službu k danej karte neposkytujeme

^{1/} Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,20 €	0,20 € ^{1/}	2,50 €	5,00 € ^{1/}
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €
POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE			V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka			2,00 €	9,00 € ^{1/}
Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR			–	2,00 % z transakcie
Bezhotovostná platba za tovar a za služby			0,20 €	0,20 € ^{1/}
POPLATOK				Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie ^{1/ 2/}				2,00 €
Služba Cash back v SR				0,10 €

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{2/} Neuplatňuje sa na transakcie realizované platobnou kartou cez POS terminál.

1. Účty a transakcie

g) Business Charge karty

POPLATOK/TYP KARTY	VISA Business Charge	VISA Gold Charge
Platobná karta (ročne)	35,00 €	85,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste	3,00 €	3,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €
Členstvo v IAPA	99,58 €	v cene karty
Cestovné poistenie KOOPERATIVA – individuálne pre Držiteľa karty	33,00 €	40,00 €
SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu ^{1/}	0,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne
Refundácia DPH	v cene karty	v cene karty

Legenda: – služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

1. Účty a transakcie

Používanie Business Charge kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,00 €	0,00€ ^{1/}	2 % z transakcie, min. 1,13 €	3 % z transakcie, min. 4,98 € ^{1/}
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Na Obchodnom mieste	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka	1 % z transakcie, min. 1,66 €	3 % z transakcie, min. 2,99 €	4 % z transakcie, min. 8,30 € ^{1/}
Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR	-	-	2,00 % z transakcie
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	-	0,00 €	0,00 € ^{1/}

POPLATOK	Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie ^{1/ 2/}	2,00 €
Služba Cash back v SR	0,10 €

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{2/} Neuplatňuje sa na transakcie realizované platobnou kartkou cez POS terminál.

2. Financovanie

a) Úvery

POPLATOK ^{1/}	Úverový rámec ^{2/} Sadzba	Kontokorentný úver Sadzba	Splátkový úver ^{3/} /Termínovaný úver Sadzba
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu	min. 1 % z výšky Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €
Spracovateľský poplatok za eskont zmenky	–	–	min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €
Navýšenie Úverového rámca/Úveru	min. 1 % z navýšenej časti Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €	min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €
Revolving Úverového rámca/Úveru	min. 0,50 % z výšky revolving. Úverového rámca, min. 500,00 €	min. 0,50 % z výšky revolvingovaného Úveru, min. 500,00 €	–
Úverová provízia/Záväzková provízia ^{4/}	min. 0,80 % p. a. z celkovej výšky Úverového rámca	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru	min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru
Správa Úveru	–	–	5,00 €/mesačne
Predčasné splatenie Splátkového alebo Termínovaného úveru, resp. jeho časti/Skrátenie doby poskytovania Kontokorentného úveru	–	3% z výšky Úveru, min. 150,00 €	3 % z výšky predčasnej splátky Úveru, min. 150,00 € ^{6/}

^{1/} Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu v mene EUR (euro).

^{2/} Ostatné Poplatky účtované k Úverovému rámcu bude Klient platiť v zmysle platného Sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci Úverového rámca.

^{3/} Refinančný úver sa na účely Sadzobníka považuje za splátkový úver, t. j. pri Refinančnom úvere platí Klient všetky Poplatky, ktoré sa v zmysle Sadzobníka uplatňujú pri splátkovom úvere.

^{4/} Tieto Poplatky sa neaplikujú na Termínovaný úver a Refinančný úver. Úverová provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho štvrťroka. Záväzková provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho mesiaca. Záväzková provízia sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

^{5/} Poplatok sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

^{6/} Okrem Poplatku za predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti si Banka pri predčasnom splatení v zmysle Úverovej zmluvy uplatňuje aj nahradenie refinančných nákladov.

Ostatné Poplatky súvisiace s Úverom	Sadzba
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta	min. 250,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	300,00 €
Upomienka	25,00 €

2. Financovanie

b) Faktoring

POPLATOK	Sadzba
Odmena Banky	individuálne
Poplatok za dokument	individuálne

c) Finančný lízing

POPLATOK	Sadzba
Finančný lízing	individuálne

3. Obchodné financovanie

a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek

POPLATOK	
Záruky vydané:	Sadzba
Vystavenie	
1. Záruky/avalovanie zmenky ^{1/}	0,6 % p. q. ^{2/} z aktuálnej Záručnej sumy, min. 100,00 €
2. Záruky za ponuku ^{1/}	0,6 % p. q. ^{2/} z aktuálnej Záručnej sumy, min. 70,00 €
Vypracovanie textu Záruky	80,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného príslubu na vystavenie Záruky	1,00 % zo sumy poskytnutej Záruky; min. 500,00 €
Zmena podmienok Záruky	100,00 €
Plnenie zo Záruky/avalu	100,00 €
Záruky prijaté:	Sadzba
Avizovanie záruky	100,00 €
Avizovanie zmeny záruky	70,00 €
Overenie právoplatnosti podpisov k záruke	20,00 €
Uplatnenie záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uplatnenie záruky	50,00 €
Uvoľnenie zo záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uvoľnení zo záruky	50,00 €

^{1/} Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní následne. V prípade, ak je platnosť Záruky kratšia ako 90 dní a za posledné účtované obdobie sa Poplatok počíta za skutočný počet dní platnosti Záruky, resp. za počet dní, ktoré uplynuli od predchádzajúcej platby Poplatku do dátumu platnosti Záruky/splatnosti avalovanej zmenky.

^{2/} 2,4 % p. a.

3. Obchodné financovanie

b) Dokumentárne platby

POPLATOK	
Dokumentárne inkaso/zmenkové inkaso	Sadzba
Spracovanie dokumentárneho inkasa/zmenkového inkasa	0,3 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €, max. 1 660,00 €
Vrátenie nespracovaných dokladov	0,25 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €
Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa	34,00 €
Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)	17,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii Banke	34,00 €
Zabezpečenie protestu zmenky	67,00 € + notárske poplatky
Zabezpečenie akceptácie zmenky	34,00 €

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522.

3. Obchodné financovanie

POPLATOK	Dokumentárny akreditív importný/odberateľský	Dokumentárny akreditív exportný/dodávateľský
	Sadzba	Sadzba
Predavízo o otvorení Akreditívu	34,00 €	34,00 €
Avizovanie Akreditívu	-	0,25 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Otvorenie Akreditívu ^{1/}	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 100,00 €	-
Potvrdenie Akreditívu ^{1/}	-	individuálne
Zmena podmienok Akreditívu	70,00 € ^{2/}	70,00 € ^{3/}
Kontrola dokladov a/alebo výplata Akreditívu	-	0,30 % z Akreditívnej sumy min. 70,00 €
Výplata z Akreditívu: a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy) b) platba odložená nad 30 dní (za každých aj začatých 30 dní)	0,3 % z výšky platby, min. 70,00 € 0,15 % z výšky platby, min. 70,00 €	- -
Prevod Akreditívu	-	0,3 % z Akreditívnej sumy, min. 70,00 €
Oznámenie o postúpení / postúpenie výnosu z Akreditívu	-	70,00 €
Zrušenie Akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie Akreditívu	70,00 €	-

^{1/} Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní.

^{2/} Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za otvorenie Akreditívu.

^{3/} Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za potvrdenie Akreditívu a za avizovanie Akreditívu.

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600.

c) Odkup pohľadávok

POPLATOK	Sadzba
Odkup pohľadávok	individuálne

4. Investovanie

a) Termínované vklady (Vkladové účty)

Banka neúčtuje žiadne poplatky za tieto produkty.

b) Cenné papiere

Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere^{2/}

NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	0,01 – 15 000 €	15 000,01 – 30 000 €	30 000,01 – 150 000 €	150 000,01 – 500 000 €	nad 500 000,01 €
DLHOPISY ^{1/}	0,70 %, min. 25,00 €	105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 €	180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 €	480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
AKCIE ^{1/}	1,00 %, min. 25,00 €	150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 €	255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 €	855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
Poplatok					Sadzba
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn					3,00 €

^{1/} Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

^{2/} K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vysporiadaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCII BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu ^{1/}	0,2 %
Stavový výpis	3,00 € ^{2/}

^{1/} Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií. Trhová hodnota akcií sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom na základe poslednej známej kúpnej ceny, a ak nie je známa posledná kúpna cena, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota akcií. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

^{2/} Neplatí na stavové výpisy k 30.6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne.

4. Investovanie

Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}		Sadzba
Poplatok		0,4 %

^{1/} Základom pre výpočet Poplatku za držitelskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a k 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

Účet majiteľa Podielového listu

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/ 2/}		Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu		0,00 €
Mimoriadny výpis zo zoznamu Podielnikov		5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami		5,00 €

Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/ 2/}		Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera	
Prechod a prevod podielových listov	20,00 €	
Odplatný prevod s finančným vysporiadaním	0,1 % min. 10,00 € max. 450,00 €	
Ostatné typy prevodov	20,00 €	
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/ 2/}		Sadzba
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 €	
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €	
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, HongKong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina	150,00 €	

^{1/} Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod/prechod.

^{2/} Pri prevode v internej evidencii Banky (tj. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi).

4. Investovanie

Uloženie zlatých odliatkov

ULOŽENIE ZLATÝCH ODLIATKOV	
Hmotnosť	Sadzba (mesačne)
Priemerná hmotnosť uložených zlatých odliatkov v kalendárnom mesiaci (v gramoch)	(Hmotnosť v gramoch/1000) x 15,00 €, min. 2,40 €, max. 22,50 €

Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaregistrovanie zmluvného záložného práva	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 2 500,00 €)
Registrácia zmeny/zrušenia zmluvného záložného práva	30,00 €
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom	30,00 €
Blokácia Podielových listov ESPA fondov a blokácia Účtu majiteľa PL	30,00 €
Ostatné služby – neuvedené	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

5. Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY		Sadzba
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov		5,00 €
VYHL'ADANIE DOKUMENTOV Z ARCHÍVU		Sadzba
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – aktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré ešte nie sú uzavreté a v súvislosti s ktorými existuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. aktívna účtová, úverová dokumentácia a pod.		5,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – neaktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré sú uzavreté a neexistuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. neaktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. Do tejto kategórie patrí aj spis dennej uzávierky.		30,00 €
Vyhotovenie skenu + vytlačenie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta		0,15 €
Príplatok za vyhľadanie informácie staršej ako 3 roky		10,00 €
VINKULÁCIA		Sadzba
Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte		min. 70,00 €
ĎALŠIE POPLATKY		Sadzba
Zadanie avíza na daňový úrad		0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania		7,00 €
Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií na účely auditu		65,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 78,00 €
VYDÁVANIE POTVRDENÍ		Sadzba
Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta		10,00 €
Príprava iného dokumentu k Úveru na žiadosť Klienta		min. 20,00 €
Iné/neštandardné potvrdenia		15,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)		20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s: bežným účtom, termínovaným vkladom (Vkladovým účtom) a zaisteným vkladom na žiadosť Klienta		5,00 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI		Sadzba
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)		20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)		30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,00 €

5. Ostatné služby

VÝPISY	Sadzba
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR ^{1/}	0,30 € + poštovné/výpis
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste ^{1/}	3,50 €/výpis
Vyhotovenie elektronického výpisu a zaslanie do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	0,00 €
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu, z Vkladového účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste	3,00 €/výpis
Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu	0,70 €/výpis
Výpis k Účtu vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu	33,00 €/mesačne
Dotlač výpisu k Úveru na žiadosť Klienta	5,00 €
TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie správy systémom SWIFT	
a) typ Normal (N)	2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €
b) typ Urgent (U)	3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €
a) do SR a ČR	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €
b) do Európy	8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €
c) do ostatných štátov	14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4	sadzobník spol. + DPH

^{1/} Vyhotovenie výpisu z Vkladového účtu bez Poplatku.

Bankové informácie

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta	24,00 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín	72,00 €

5. Ostatné služby

Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm ³ (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm ³	
	Typ 1 do 7 000 cm ³	Typ 2 do 13 000 cm ³	Typ 3 do 25 000 cm ³	Typ 4 do 45 000 cm ³	Typ 5 nad 45 000 cm ³
Mesačný poplatok ^{1/}		12,42 € + DPH Cena vrátane DPH: 14,90 €		16,58 € + DPH Cena vrátane DPH: 19,90 €	

^{1/} V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

6. Produkty a služby iných spoločností

Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.
Viac informácií na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo na:

Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

SPOROTel: 0850 111 888
e-mail: info@amslsp.sk
<http://www.amslsp.sk>

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

a. Definície

Priemerný mesačný zostatok na Účte

Súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelení aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Krajina	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a. s.	Česko
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinau	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a. s.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärntner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ABSBBA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chişinău S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a. s.	Slovensko
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

SEPA krajiny

Členské krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Maríno.

b. Zásady stanovovania poplatkov

1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:

- a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
- b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
- c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.

Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava.

Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.

- 2) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu je splatný piaty Obchodný deň nasledujúci po ukončení kalendárneho mesiaca, pričom tento Poplatok je Banka oprávnená odpísať jednou sumou z Účtu, a to aj pred dňom jeho splatnosti, alebo ho započítať proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 3) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.

4) Poplatok za Platobnú kartu, je splatný:

- a) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou na adresu, ktorú zvolil v Zmluve, alebo
- b) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi na Obchodné miesto, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela na Obchodné miesto,
- c) v 1. deň v mesiaci, po mesiaci expirácie zobrazeným na Platobnej karte, pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
- d) ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Platobnou kartou.

Zúčtovanie Poplatku nie je viazané na aktiváciu alebo používanie karty. V prípade zániku zmluvy, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Platobná karta, Banka vypočíta alikvotnú časť nespotrebovaného Poplatku za platobný prostriedok a pripíše ju na účet Klienta.

- 5) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.
- 6) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Úverovej zmluvy/Zmluvy o Záruke/v deň vystavenia Záruky.
- 7) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
- 8) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
- 9) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.
- 10) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálného depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 11) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 12) Poplatok za SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč) a SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca alebo pri zrušení poslednej čiastkovej služby poskytovanej v rámci

7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

služby SMS služby alebo SMS služby Plus. Poplatok za SMS služby a SMS služby Plus sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, a to bez ohľadu na to, či je Klientovi alebo Oprávnenej osobe poskytovaná len jedna alebo všetky služby zahrnuté do SMS služby alebo SMS služby Plus. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sú SMS služby a SMS služby Plus poskytované, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby alebo SMS služby Plus len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.

- 13) Poplatok za aktiváciu elektronického osobného kľúča (EOK) a vydanie GRID karty, resp. iného Bezpečnostného predmetu, je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.
- 14) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFTu, je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.
- 16) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 17) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
- 18) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.
- 19) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15. 1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.

20) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.

21) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

